

GRAN MAESTRO SRL

RMA - AUTORIZZAZIONE RIENTRO MERCE

Compilare il seguente modulo in ogni sua parte per richiedere un reso a *Gran Maestro srl* ed inviarlo via email all'indirizzo resi@gran-maestro.com

Compilare i seguenti campi	
Codice cliente	
Nominativo / Ragione sociale	
E-Mail	
Telefono	

Quantità	Codice prodotto	Descrizione guasto	Numero ordine

Leggere con attenzione

- Compilare il seguente modulo in ogni sua parte ed inviarlo a *Gran Maestro srl* via email all'indirizzo resi@gran-maestro.com;
- Attendere che *Gran Maestro srl* vi restituisca ai contatti indicati il modulo RMA completo di numero di autorizzazione;
- Una volta ricevuta l'autorizzazione al reso inserite all'interno del pacco la copia del modulo RMA, il DDT e i prodotti e procedete con la spedizione presso la nostra sede;
- Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal nostro reparto tecnico che poi vi confermerà l'invio presso la nostra sede per la riparazione o sostituzione;
- Le spese di invio presso la nostra sede sono a carico del Cliente mentre le spese di restituzione al Cliente sono a nostro carico;
- I tempi della soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso;
- La procedura di RMA non prevede, salvo particolari, la diretta sostituzione del prodotto.

Non compilare questa parte		
Numero RMA	Data autorizzazione	Responsabile

Gran Maestro srl
P. Iva: 02488800976
Tel: 0573 1540037
Whatsapp: 351 5323039

Sede operativa:
Via Vincenzo Nardi, 87/89
51100 - Bottegone (PT)
Sede legale:
Viale della Repubblica, 141
59100 - Prato (PO)

Email:
info@gran-maestro.com
resi@gran-maestro.com
Pec:
granmaestrosrl@pec.it